

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [WWW.AMICA-HM.PL](http://www.amica-hm.pl)

z dnia 16 maja 2019 roku

1. Postanowienia wstępne.

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <http://www.amica-hm.pl> (dalej także „**Serwis**”) przez **Amica Handel i Marketing Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu (60-320 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373563, o kapitale zakładowym w wysokości 241 536 000,00 PLN, NIP 527-264-51-62, REGON 142740238 (dalej także „**AHIM**” lub „**Spółka**”), zasady korzystania z Serwisu przez osoby fizyczne (dalej także „**Użytkownik**”) oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług, a także zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.

1.2. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie Regulaminu. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie do Serwisu jak i do poszczególnych usług w nim oferowanych, o ile postanowienia szczególne odrębnych regulaminów, nie stanowią inaczej. W przypadku gdy świadczenie danej usługi odbywa się na podstawie uregulowań szczególnych (odrębnego regulaminu), Serwis przed pierwszym udostępnieniem usługi zażąda od Użytkownika zapoznania się z regulaminem i wyrażenia odrębnej zgody na treść regulaminu.

1.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.4. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie, w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.

2. Prawa autorskie i inne prawa na dobrach niematerialnych.

2.1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie (w tym m.in. nazwy, znaki towarowe, logotypy, kolorystyka, zdjęcia, grafiki, układ witryny, opisy produktów, pliki audio-video itp.) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu przysługują Spółce lub podmiotom, z którymi Spółka zawarła stosowne umowy, i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami.

2.2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. W szczególności, bez upoważnienia udzielonego przez Spółkę w formie pisemnej niedopuszczalne jest rozprowadzanie, przesyłanie, modyfikowanie, zamieszczanie na innych stronach, linkowanie ani wykorzystywanie całości Serwisu lub jakichkolwiek jego części, w tym informacji, danych i materiałów o których mowa w pkt 2.1. dla celów komercyjnych lub publicznych. Zakazane jest także usuwanie informacji o prawach autorskich i innych prawach na dobrach niematerialnych jak na przykład prawa do znaków towarowych.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

3.1. W ramach Serwisu Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących usług:

- a) **Usługa Informacyjna** – umożliwiająca przeglądanie i odczytywanie, udostępnionych w ramach Serwisu, w tym odnośnie produktów marki AMICA, działalności Spółki, odnośnie promocji i innych usług związanych z produktami marki AMICA;

(dalej także łącznie jako „**Usługi**”, a w liczbie pojedynczej jako „**Usługa**”).

3.2. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę www.kontakt-hm.pl bądź dowolną podstronę Serwisu, i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron Serwisu przez Użytkownika.

3.3. W przypadku Usług innych aniżeli wskazana w pkt 3.1. powyżej, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, zaś rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, chyba że Regulamin przewiduje inną chwilę zawarcia lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.

3.4. Usługi wskazane w pkt 3.1. świadczone są bezpłatnie, przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

3.5. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu lub poszczególnych Usług, celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub dokonania zmian w Serwisie/Usługach.

4. Wymagania techniczne.

4.1. Korzystanie z Serwisu i Usług świadczonych w ramach Serwisu wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

- a. Przeglądarka IE, Firefox, Chrome, Opera w wersji najnowszej albo w wersji poprzedzającej najnowszą wersję;
- b. Systemy operacyjne Windows, Mac OS, Linux, Android, iOS;
- c. Włączona obsługa JavaScript, plugin Adobe FlashPlayer w wersji 9+, HTML5;
- d. Dostęp do sieci Internet;
- e. Włączona obsługa Cookies i html5 localStorage.

4.2. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, niespełniających wymagań technicznych określonych w pkt. o wyżej, **AHIM** nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i/lub Usług.

5. Usługa Informacyjna.

5.1 **AHIM** stwarza możliwość przeglądania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkowników informacji i materiałów (w tym m.in. zdjęć, tekstów, grafik, danych, materiałów audio-video itp.) udostępnionych w ramach Serwisu, w szczególności informacji i materiałów o produktach marki AMICA, promocjach, i innych usługach związanych z produktami Amica.

5.2. **AHIM** dokłada starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, w szczególności dotyczące produktów marki AMICA, były prawidłowe i rzetelne. Jednakże wszelkie informacje zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny, szczegółowe dane techniczne produktów prezentowanych w Serwisie Użytkownik może uzyskać w punktach sprzedaży. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów polskiego Kodeksu cywilnego.

5.3. Pomimo dołożenia wszelkich starań Spółka nie może zapewnić wierności barw na fotografiach prezentowanych w Serwisie, ponieważ ich wyświetlanie zależy między innymi od ustawień monitora oraz jego rozdzielczości.

5.4. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych, w tym portali społecznościowych, jak również automatycznie przekierowywać do innych stron (np. w przypadku aplikowania do pracy), które to strony nie będą utrzymywane przez **AHIM. Amica** nie odpowiada za treść jakiegokolwiek innej strony internetowej, do której odsyła lub stron embedowanych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z korzystania z takich stron.

5.5. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w całości lub w części informacji i materiałów zawartych w Serwisie w dowolnym czasie.

6. Korzystanie z Serwisu. Obowiązki Użytkownika.

6.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu oraz z oferowanych w jego ramach Usług w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i specyfikacją danej Usługi, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

6.2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje, dobra majątkowe lub osobiste osób trzecich, a w szczególności posługiwanie się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.

6.3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych.

6.4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu informacji poufnych lub prawnie zastrzeżonych.

6.5. Użytkownikiem Serwisu i/lub poszczególnych Usług może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych może być również Użytkownikiem pod warunkiem uzyskania zgody rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego.

6.6. **AHIM** zastrzega sobie prawo różnicowania kryteriów uprawniających do korzystania z niektórych części Serwisu / niektórych Usług.

7. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia.

7.1. Spółka dokłada starań, aby Serwis był dostępny za pomocą różnych konfiguracji dostępnego na rynku oprogramowania i sprzętu. Spółka nie gwarantuje jednakże, że każda taka konfiguracja umożliwiłaby korzystanie z całości Serwisu lub każdej z Usług. Ponadto, korzystanie z całości lub części Serwisu lub danej Usługi może wymagać szczególnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu.

7.2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści, oraz bezpieczeństwo stron internetowych należących do innych podmiotów, do których linki zamieszczono w Serwisie, które embedowano w Serwisie, bądź do których automatycznie przekierowano.

7.3. Spółka, w granicach dozwolonych prawem, nie ponosi odpowiedzialności także za:

- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub poszczególnych Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,

- b) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych,
- c) szkody powstałe w przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Użytkownika,
- d) jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji z Serwisu w celach inwestycyjnych, gospodarczych, biznesowych etc.

8. Dane osobowe Użytkownika.

8.1. Korzystanie z niektórych Usług w Serwisie lub niektórych funkcjonalności danej Usługi może wymagać podania danych osobowych przez Użytkownika.

8.2. Administrator danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych są następujące spółki z grupy kapitałowej Amica S.A. (dalej zwana także „**Grupą**”):

- a) **Amica Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017514, o kapitale akcyjnym w pełni opłaconym w wysokości 15.550.546,00 PLN, NIP 7630003498, REGON 570107305 – dalej zwana „**AMICA**”, oraz
- b) **Amica Handel i Marketing Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu (60-320 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373563, o kapitale zakładowym w wysokości 241 536 000,00 PLN, NIP 5272645162, REGON 142740238 – dalej zwana „**AHiM**”, oraz
- c) **InTeco Business Solutions Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu (60-320 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000325012, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000,00 PLN, NIP 7781461247, REGON 301044119 – dalej zwana „**INTECO**”, a razem z podmiotami wymienionymi w pkt. a) i b) powyżej – „**Współadministratorami**” lub „**Spółkami Amica**”.

W ramach umowy o współadministrowanie zawartej pomiędzy Współadministratorami, Współadministratorzy uzgodnili zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO, w tym w szczególności uzgodnili, że:

- Spółką wiodącą w modelu współadministrowania jest **AMICA.**, która jest producentem sprzętu AGD i sprawuje kontrolę nad procesami przetwarzania danych osobowych, identyfikuje ryzyka przetwarzania danych osobowych i adekwatnie do nich wyznacza standardy bezpieczeństwa, zapewniające odpowiednią ochronę dla wszystkich danych osobowych przetwarzanych w Grupie.
- **AHiM** odpowiada za zarządzanie stronami internetowymi: www.amica.pl, www.amica-hm.pl, www.amicaforothers.pl, www.znamysieodkuchni.pl. W szczególności AHiM jest odpowiedzialny za wykonanie wobec Pana/Pani obowiązku informacyjnego oraz za umożliwienie Panu/Pani wykonywania przysługujących Panu/Pani praw opisanych poniżej.

Niezależnie od tego ustalenia może Pan/Pani wykonywać swoje prawa również wobec każdego ze Współadministratorów;

- **INTECO** zajmuje się dostarczaniem i utrzymaniem infrastruktury teleinformatycznej, nadawaniem/odbieraniem uprawnień do systemów wykorzystywanych przez Współadministratorów, przechowywaniem danych, implementowaniem zabezpieczeń technicznych, obsługą serwerów oraz tworzeniem kopii zapasowych. Spółka odpowiada także za zapewnienie sprzętu komputerowego pracownikom spółek z Grupy.

11.3. Dane kontaktowe.

Współadministratorzy wyznaczyli jeden punkt kontaktowy dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych.

Jeżeli chciałby Pan/Pani się z nami skontaktować prosimy o napisanie do nas wiadomości e-mail na adres **info.dane@amica.com.pl** lub przesłanie listu tradycyjnego na adres: Koordynator ds. danych osobowych Amica S.A.: ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, z dopiskiem „Dane osobowe”.

11.4. Cele przetwarzania danych, podstawa prawna przetwarzania.

Dane osobowe Użytkowników zbierane przez Serwis lub podawane przez Użytkowników będą przetwarzane przez Współadministratorów – z uwzględnieniem przypisanych im obowiązków, w następujących celach:

- a) w celu świadczenia Usług opisanych w Regulaminie – w zakresie i na warunkach, w tym celach i podstawę prawną, wskazywanych każdorazowo Użytkownikowi przy podawaniu danych osobowych, przy czym w przypadku Usługi Informacyjnej oraz Usługi „Do pobrania” przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następuje w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w związku z art. 18 i 19 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), a podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne dla prawidłowego świadczenia tych Usług ;
- b) w celach marketingowych Współadministratorów - w przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w tych celach;
- c) w celach analitycznych tj. doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów Grupy, optymalizacji produktów i usług na podstawie uwag klientów; w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w przypadku tego celu przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu,
- d) w celu badania satysfakcji klientów; w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w przypadku tego celu przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu,
- e) nadto, podczas korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej amica.pl automatycznie zbierane są jego dane osobowe obejmujące: adres IP, nazwę domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania, informacje o wieku lub płci. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”) oraz system Google Analytics. Spółki Amica przetwarzają dane osobowe Użytkownika gromadzone przy użyciu plików „cookies” w celach marketingowych (korzystanie z remarketingu za pomocą Google Analytic) - na warunkach opisanych w Polityce

cookies https://www.amica.pl/strona/14-Polityka_plikow_cookies. W tym celu dokonywana są czynności profilowania, by móc prezentować dostosowane do zainteresowań Użytkownika oferty oraz promocje które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na prawa lub wolności Użytkownika, ani nie będzie w inny podobny sposób wpływać na Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednocześnie Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies) - co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika, a także - usunąć dotychczasowe pliki cookies poprzez odpowiednie ustawienia w używanej przez Użytkownika przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie.

11.5. Jakie dane osobowe są przetwarzane:

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych obejmuje:

- a) w celu świadczenia Usług, w tym rozpatrywania reklamacji: IP Użytkownika, dane podane w reklamacji, imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr tel., ewentualnie inne dane wskazane (wraz z celami przetwarzania) w dedykowanych odpowiednio do Usług formularzach, klauzulach informacyjnych o przetwarzaniu danych osobowych lub formularzach zgód,
- b) w celach analitycznych w zakresie wykorzystania Serwisu oraz dla celów optymalizacji korzystania przez Użytkownika z Serwisu: IP Użytkownika, dane podane w reklamacji, imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr tel., ewentualnie inne dane wskazane (wraz z celami przetwarzania) w dedykowanych odpowiednio do Usług formularzach, klauzulach informacyjnych o przetwarzaniu danych osobowych lub formularzach zgód,
- c) w celach marketingowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr tel., ewentualnie inne dane wskazane (wraz z celami przetwarzania) w dedykowanych odpowiednio do Usług formularzach, w ramach których Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

11.6. Prawa Użytkownika:

- a) Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, zgoda taka może być w każdej chwili cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. Oświadczenie o cofnięciu zgody winno zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres korespondencyjny Administratora: info.dane@amica.com.pl.
- b) W każdej chwili Użytkownik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych jak i sprostowania (poprawiania).
- c) Użytkownikowi przysługują także następujące prawa:
 - usunięcia danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - otrzymania kopii danych lub przeniesienia danych osobowych, przy czym prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób (w tym tajemnic handlowych lub praw własności intelektualnej) i będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym;

- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie oparte jest na prawie usprawiedliwionym interesie administratora danych lub strony trzeciej.

Współadministratorzy zrealizują w/w prawa, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w przepisach RODO.

11.7. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe będą przechowywane:

- d) w przypadku przetwarzania danych w celu świadczenia Usług w tym rozpatrywania reklamacji: do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem Usługi, nie dłużej jednak niż przez 10 lat – ewentualnie przez okres podany w dedykowanych odpowiednio do Usług klauzulach informacyjnych o przetwarzaniu danych osobowych, zamieszczonych przy zgodach na przetwarzanie danych osobowych,
- e) w celach analitycznych w zakresie wykorzystania Serwisu oraz dla celów optymalizacji korzystania przez Użytkownika z Serwisu: do czasu cofnięcia zgody bądź wyrażenia sprzeciwu,
- f) w celach marketingowych: do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

11.8. Odbiorcy danych:

Odbiorcą danych osobowych Użytkowników mogą być:

- a. podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające Współadministratorom systemy teleinformatyczne,
- b. przedsiębiorcy świadczący usługi dostawy i utrzymania oprogramowania, służącego do obsługi Serwisu,
- c. ewentualnie inne podmioty wymienione w dedykowanych odpowiednio do Usług klauzulach informacyjnych o przetwarzaniu danych osobowych, zamieszczonych przy zgodach na przetwarzanie danych osobowych,
- d. Google LLC w związku z wykorzystaniem Google Analytics, HOTJAR Limited w związku z wykorzystywaniem narzędzi HotJar.

Podmiotom tym udostępniane są wyłącznie dane, które są niezbędne dla osiągnięcia celu udostępnienia. W przypadku, gdy to możliwe Współadministratorzy stosują anonimizację lub pseudonimizację.

11.9. Prawo do skargi:

Użytkownik jest uprawniony do zaskarżenia przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11.10. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

12. Statystyki i cookies.

12.1. Serwis wykorzystuje cookies, system Google Analytics oraz system Web Beacon w celach analitycznych, w szczególności dla celów budowania statystyk odwiedzin oraz dla celów optymalizacji korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Szczegółowe informacje o wykorzystywanych w Serwisie cookies zawarte są w Polityce prywatności.

13. Reklamacje.

13.1. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zasad korzystania z Serwisu, Użytkownik proszony jest o kontakt pod adresem: kontakt@amica-hm.pl.

13.2. Użytkownicy Serwisu mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu i poszczególnych Usług. Składanie reklamacji odbywa się poprzez przesłanie przez Użytkownika stosownej informacji:

- g) drogą listowną – adres: Amica Handel i Marketing Sp. z o.o., ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań bądź
- h) za pomocą poczty elektronicznej – na adres kontakt@amica-hm.pl,

w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.

13.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:

- a) oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail – jeżeli Użytkownik go posiada),
- b) opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.

13.4. Spółka rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. O ich rezultacie Spółka niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu. W przypadkach szczególnie zawiłych powyższy termin może ulec wydłużeniu, w takim przypadku osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o przedłużeniu terminu oraz o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji.

13.5. Reklamacje, zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wskazane w pkt o bądź wniesione po upływie terminu wskazanego w pkt o nie podlegają rozpatrzeniu.

14. Postanowienia końcowe.

14.1. Amica ma prawo do dokonania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Użytkowników przed zmianą.

14.2. Zmiany Regulaminu będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie oraz komunikowane na stronie głównej Serwisu z 7-dniowym uprzedzeniem w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób.

14.3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.

14.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 maja 2019 roku.